

**OBRAZAC ŽIVOTOPISA KANDIDATA ZA ČLANA/ZAMJENIKA ČLANA
SAVJETA ZA RAZVOJ CIVILNOGA DRUŠTVA U VII. SAZIVU**

Ime i prezime:	
Mihaela Turniški	
<input checked="" type="checkbox"/> KANDIDAT ZA ČLANA	<input type="checkbox"/> KANDIDAT ZA ZAMJENIKA ČLANA
Područje djelovanja za koje se istaknuti član/zamjenik člana kandidira:	
Turizam	
Organizacija civilnoga društva iz koje dolazi istaknuti član/zamjenik člana (naziv, adresa, područje djelovanja):	
Udruga hrvatskih putničkih agencija I. Kršnjavoga 1, 10000 Zagreb UHPA djeluje na području gospodarstva i to turizma, okupljanjem građana i pravnih osoba koje se bave djelatnošću putničkih agencija i organizatora putovanja - turoperatora kako bi uspješnije ostvarivali zajedničke gospodarske, stručne, znanstvene i druge interese i na tome temelji svoje djelatnosti.	
Životopis istaknutog člana/zamjenika člana (podaci relevantni za izbor člana/zamjenika člana Savjeta za razvoj civilnoga društva):	
<p>Mihaela Turniški – diplomirani politolog, iskustvo je stjecala kroz dugogodišnji rad u Udruzi. Trenutno je na funkciji voditeljice Odjela članstva i komunikacije.</p> <p>17 godina radi na organizaciji edukacija i stručnih skupova unutar UHPA-e, izvršna je urednica stručnih publikacija Udruge. Bila je dio UHPA-inog stručnog tima u CIP projektu (Competitiveness and Innovation Framework Programme) Europske Unije, u projektima s Agencijom za mobilnost i programe EU – potprogram Leonardo da Vinci. trenutno je angažirana na projektu u sklopu Prekograničnog programa suradnje INTERREG Slovenija – Hrvatska za razdoblje 2014. – 2020. te projektu na temu socijalnog dijaloga sufinanciranom od Europskog socijalnog fonda .</p> <p>Aktivna je u pripremi i provedbi projekta upravljanja kvalitetom prema međunarodnoj normi ISO 9001:2015, odnosno procesa recertifikacije prema normi ISO 9001:2015. Menadžer je kvalitete UHPA-e, ima odgovornosti i ovlaštenja osigurati da su procesi potrebni za sustav upravljanja kvalitetom uspostavljeni, primjereni i održavani, osigurava promicanje svijesti o zahtjevima korisnika te informiranje dionika o sustavu kvalitete Organizacije. Završila je tečajeve Internal QMS Auditor Training Course based on ISO 9001:2008“ i „QMS Auditor / Lead Auditor Training ANa Course based on ISO 9001:2008“ te je kao vodeći i/ili prateći auditor aktivno uključena u provedbu internih audita preko 60 turističkih agencija uključenih u sustav. Posjeduje certifikat Travelife manager - održivo poslovanje u turizmu.</p>	

**Ured za udruge
Vlade Republike Hrvatske
Opatička 4
10000 Zagreb**

Zagreb, 14. siječnja 2020.

Ref:1008-2020-MT-2

**Predmet: Kandidatura za člana i zamjenika člana Savjeta za razvoj civilnog društva iz
područja turizma – motivacijsko pismo**

Poštovani,

s velikom zahvalnošću smo prihvatile prijedlog Udruge hrvatskih putničkih agencija (UHPA), vodeće strukovne udruge i udruge poslodavaca u turizmu, da ponovno budemo kandidatkinje za članicu i zamjenicu člana u novom sazivu Savjeta za razvoj civilnog društva za područje turizma za razdoblje 2020.-2023.

Institucionalna, stručna kao i financijska potpora Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske kao i proaktivan rad Savjeta za razvoj civilnog društva od iznimnog su značaja za daljnje unaprjeđenje kvalitete suradnje i partnerstva sa strukovnim udrugama i organizacijama civilnog društva u pripremi i provedbi javnih politika u Republici Hrvatskoj.

Kao dugogodišnje zaposlenice UHPA-e, svakodnevno komunicirajući s našim članovima i drugim dionicima turističke industrije iz zemlje i inozemstva, detaljno smo upoznale s aktualnom problematikom i potrebama cjelokupnog turističkog sektora. UHPA je tijekom skoro 30 godina svog djelovanja pokrenula i uspješno realizirala, samostalno ili pak u partnerstvu s dionicima javnog i privatnog sektora, profesionalnih organizacija, institucija i udruga iz zemlje i inozemstva, niz projekata s ciljem jačanja kompetencija turističkih djelatnika, razvoja novih atraktivnih turističkih proizvoda i usluga, jačanja kvalitete usluge i konkurentnosti cjelokupne hrvatske turističke ponude na međunarodnom tržištu.

Osobno smo aktivno sudjelovale u osmišljavanju i realizaciji velikog broja projekata i programa, kako na nacionalnoj, tako i međunarodnoj razini. Posebno bismo istakle svoje aktivno sudjelovanje u projektu implementacije sustava upravljanja kvalitetom u skladu s međunarodno priznatom normom ISO 9001 koje je UHPA pokrenula 2013. godine, uz učešće 40 turističkih agencija koje su uspješno prošle postupak certifikacije te je ove godine u postupku treće recertifikacije prema normi ISO 9001:2015. Nadalje, istakle bismo i projekt implementacije vodeće svjetske inicijative za osposobljavanje, upravljanje i certificiranje turističkih tvrtki koje su posvećene društveno odgovornom poslovanju - Travelife. Društveno odgovorno i održivo poslovanje identificirano je u Strategiji razvoja turizma RH do 2020. kao ključni preduvjet osiguranja kvalitete i rasta konkurentnosti hrvatskog turizma na međunarodnom tržištu te je unaprjeđenje znanja i kompetencija djelatnika turističkih agencija i UHPA-e o društveno odgovornom (DOP) i održivom poslovanju imperativ. Također, u sklopu Europskog fonda za regionalni razvoj - Prekogranični program suradnje INTERREG Slovenija – Hrvatska za razdoblje 2014. – 2020. sudjelujemo u projektu koji za cilj ima stvaranje održive, integrirane, pametne i inovativne turističke destinacije na prekograničnom području putem

bottom-up principa. U sklopu Europskog socijalnog fonda - Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. sudjelujemo u projektu posvećenom socijalnom dijalogu.

Držimo da svojim znanjem, iskustvom i aktivnim sudjelovanjem u radu novog saziva Savjeta za razvoj civilnog društva za područje turizma možemo značajno doprinijeti jačanju kapaciteta i suradnje na međuresornoj razini i u konačnici, u skladu s nacionalnom strategijom, stvaranju poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva u Republici Hrvatskoj.

Zahvaljujemo te se nadamo da ćemo imati priliku opravdati ukazano nam povjerenje.

S poštovanjem,

Mihaela Turniški



Ivana Rušin-Gligorić

